

INDIRIZZO SERVIZIO PUNTO VENDITA

Profilo professionale

Questo indirizzo, scelto al momento dell'iscrizione al primo anno (cfr. discipline e quadro orario), prevede che, nel corso del biennio gli studenti abbiano acquisito conoscenze disciplinari di base – sia per quanto riguarda i fondamenti dell'attività economica e gli elementi costitutivi del sistema azienda, sia per quanto riguarda le caratteristiche del territorio, in termini storici, culturali, socioeconomici, eco-ambientali, nonché capacità di orientarsi autonomamente, anche in funzione di scelte professionali future. Nel corso del terzo anno gli allievi conseguiranno competenze professionali specifiche che permetteranno loro l' inserimento nel mondo del lavoro.

QUALIFICA DI OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

La Qualifica si consegue al termine dei primi tre anni, dopo aver superato l'Esame di qualifica regionale IeFP

*Nel 2011, con la legge regionale n. 5, la Regione Emilia-Romagna ha istituito il **Sistema regionale di Istruzione e formazione professionale (IeFP)**, che consente agli studenti, dopo la terza media, di frequentare un triennio di istruzione e formazione orientato al lavoro e, al termine di esso, di conseguire una qualifica professionale. L'Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo di distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. Svolge attività relative alla organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nella organizzazione degli ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali .*

Le competenze e le abilità professionali sono supportate da un'area culturale comune che fornisce la possibilità di comprendere la complessità della realtà aziendale e del mercato, di attivare conoscenze tecnico-professionali sviluppando attitudine alla flessibilità e all'applicazione di competenze.

Nel corso del terzo anno è previsto un periodo di stage presso aziende del settore.

L' Operatore ai servizi di vendita:

Definisce e pianifica le operazioni da compiere sulla base di istruzioni ricevute e del sistema di relazioni e documentazione d'appoggio

Cura le attività di manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature necessari allo svolgimento dell'attività

Conosce i principi contabili

Effettua semplici adempimenti fiscali e amministrativi, applicando la normativa di riferimento.